

Conditions générales de Dépôt/Vente¹

Procédure

1. Remplir la fiche d'inscription pour dépôt /vente d'objets de seconde main
2. Transmettre à CoucounShop un papier d'identité. Condition demandée par le Service de police du commerce et de lutte contre le travail au noir du canton de Genève.
3. Préparez les articles que vous souhaitez vendre dans un sac recyclé de préférence.

Liste des articles pour des enfants de 0 à 14 ans que CoucounShop peut vendre pour vous :

- Vêtements//pantalon-short-robe-jupe-t-shirt-pule-chemise-chemisier-chaussette-collant-culotte-habit de corps-veste-bonnet-gant-objet/pour bébé prématuré/pour enfant en situation de handicap/pour le sport
 - Chaussures 0-38//printemps-été/automne-hiver/sport
 - Bijoux/objets pour cheveux
 - Petits objets de puériculture (sauf poussette, baignoire et meubles)
 - Déguisements pour enfant
 - Jeux//société/jeux vidéo/jeux d'extérieur/puzzle/
 - Livres
4. Nous vous demandons de laver et repasser les vêtements.
 5. Nous vous demandons de laver les jouets.
 6. Apporter les articles ainsi que la fiche d'inscription pour dépôt/vente et votre pièce d'identité dans la boutique CoucounShop au 4, avenue du Petit-Senn, 1225 Chêne-Bourg. Voir sur le site CoucounShop.ch les heures d'ouverture.
 7. Possibilité de remplir à la boutique la fiche d'inscription pour dépôt/vente
 8. CoucounShop vérifiera avec vous à la boutique vos articles. CoucounShop se réserve le droit de refuser un article s'il ne correspond pas aux critères.
 9. Votre numéro d'identification sera inscrit sur votre sac à la boutique.
 10. Notez sur un papier ou un autocollant le prix que vous avez choisi pour chaque objet et l'attacher sur l'article ou

^{1 1} Le masculin est utilisé uniquement dans un soucis d'alléger le texte.

11. Si vous le souhaitez, nous déterminons pour vous le prix des articles et nous mettons les prix sur vos articles.
12. Afin de vous garantir une vente rapide nous vous proposons ces deux principes. Cependant, c'est vous qui fixez le prix !
- a) Les articles de deuxième main impeccables (reconnaisable avec +) sont vendus 70% du prix d'achat neuf. Le prix est en francs Suisse. Le ticket ou site internet sont les références pour fixer le prix.
 - b) Les articles avec des signes d'usures mais tout à fait utilisables (reconnaisable avec ++) sont vendus 50% du prix d'achat neuf. Le prix est en francs Suisse. Le ticket ou site internet sont les références pour fixer le prix.
 - c) Vous gardez 70% du prix de vente et CoucounShop.ch garde 30% du prix de la vente de chaque article.
- Exemple : Des chaussures achetées CHF 60.- sont vendues sur le site de coucounshop.ch :
- + Prix de vente CHF 42.- Pour vous : CHF 29,40 et pour CoucounShop CHF 12,60.
 - ++ Prix de vente CHF 30.- Pour vous CHF 21.- et pour CoucounShop CHF 9.-
13. Pour votre information, il n'y a pas de TVA sur les articles de seconde main.
14. CoucounShop met en valeur vos articles dans la boutique et sur son site internet. Vous avez deux fois plus de possibilité de vendre vos articles avec CoucounShop.
15. Le vendeur peut choisir s'il souhaite que son article soit vendu uniquement en boutique ou également sur le site de CoucounShop.

Lorsque l'article est vendu

Si un article est vendu, le vendeur est informé les 15 de chaque mois par email ou SMS au choix du vendeur. Si CoucounShop est indisponible, cette date peut être repoussée.

Le vendeur choisi s'il souhaite que le prix de la vente lui soit versé sur son compte bancaire ou postal ou s'il préfère venir à la boutique recevoir la somme en cash.

Si le vendeur a choisi le virement bancaire ou postal. Il sera fait le 15 du mois. Si, le 15 est un jour férié, vous recevrez la somme le jour ouvrable suivant. Si CoucounShop est indisponible, le vendeur reçoit le montant dès que possible.

Protection des données

Les données récoltées par CoucounShop.ch sont utilisées uniquement par CoucounShop.ch pour son activité de dépôt vente. Les données personnelles de nos clients ne sont pas communiquées à un tiers ni ne sont vendues. Elles ne sont pas mises sur internet. Si un client, n'a plus l'usage des services de CoucounShop.ch, les données du client sont archivées pendant 10 ans. Puis, ses données personnelles seront détruites.

Les articles non vendus

À la suite des 24 mois, si un article n'est pas vendu. Il sera retiré du site et de la boutique. Nous vous contacterons par mail. Vous avez la possibilité de le récupérer à la boutique.

L'article ne sera pas renvoyé par la poste.

Si, vous ne souhaitez pas le récupérer, vous avez deux possibilités.

- 1) Donner l'article à Terre des Hommes Maison de Massongex, Valais.
- 2) Si c'est un vêtement, vous pouvez le donner soit à CoucounShop.ch. soit à Terre des hommes. Il sera modifié par notre couturière pour créer un autre vêtement. Celui-ci sera vendu sur le site de CoucounShop.ch. La vente reviendra à la couturière.

Si après 60 jours, à compter de la date de l'envoi du mail, nous n'avons pas de réponse de votre part l'article sera donné à Terre des hommes à Massongex, Valais.

La Maison accueille des enfants malades, provenant principalement d'Afrique, venus se faire soigner en Suisse. Ils y séjournent et y reçoivent des soins avant et après leurs séjours à l'hôpital. <https://www.tdh-valais.ch/>

Désistement

Vous avez à tout moment la possibilité de récupérer un article si vous ne souhaitez plus le vendre. Un mail devra être envoyé à CoucounShop avec le numéro d'identification de l'article.

Nous répondrons à votre demande dans les 7 jours ouvrables. Si, CoucounShop est indisponible, nous répondrons dès que possible.

Si, l'article a déjà été vendu, il ne pourra pas être récupéré.

Perte, vol, destruction de l'article

Si, l'article est volé, détruit ou perdu CoucounShop fera intervenir son assurance.

Le prix de vente de l'article qui devait revenir au vendeur lui sera restitué.

Genève, 15 août 2024