

Conditions générales de Dépôt/Vente¹

Genève, août 2024

Procédure

1. Remplir la fiche d'inscription pour dépôt /vente d'objets de seconde main
2. Transmettre à coucounshop un papier d'identité. Condition demandée par le Service de police du commerce et de lutte contre le travail au noir du canton de Genève.
3. Préparez les articles que vous souhaitez vendre dans un sac recyclé de préférence.
Liste des articles pour des enfants de 0 à 14 ans que coucounshop peut vendre pour vous :
 - Vêtements//pantalon-short-robe-jupe-t-shirt-pule-chemise-chemisier-chaussette-collant-culotte-habit de corps-veste-bonnet-gant-objet/pour bébé prématuré/pour enfant en situation de handicap/pour le sport
 - Chaussures 0-38//printemps-été/automne-hiver/sport
 - Bijoux/objets pour cheveux
 - Petits objets de puériculture (sauf poussette, baignoire et meubles)
 - Déguisements pour enfant
 - Jeux//société/jeux vidéo/jeux d'extérieur/puzzle/
 - Livres
4. Les vêtements sont lavés et repassés par le vendeur
5. Les jouets sont propres.
6. Le vendeur apporte les articles, la fiche d'inscription pour dépôt/vente et sa pièce d'identité à la boutique coucounshop (avenue 4 du Petit-Senn 1225 Chêne-Bourg). Voir sur le site coucounshop.ch les heures d'ouverture.
7. Possibilité de remplir à la boutique la fiche d'inscription pour dépôt/vente
8. Coucounshop vérifiera avec vous à la boutique vos articles. Coucounshop se réserve le droit de refuser un article s'il ne correspond pas aux critères.
9. Un numéro d'identification sera déterminé pour chaque vendeur

^{1 1} Le masculin est utilisé uniquement dans un soucis d'alléger le texte.

10. Coucounshop dispose le prix sur les articles.

11. Si le vendeur le souhaite, coucounshop détermine le prix des articles.

12. Afin de garantir une vente rapide, les articles sont classés en deux catégories.

✓ *Légers signes d'usure*

✓✓ *Parfait état, comme neuf*

Et, coucounshop propose de fixer le prix selon les indications suivantes :

- Les articles de deuxième main en parfait état, comme neuf sont vendus 70% du prix d'achat neuf.

Le prix est en franc Suisse.

Le ticket ou site internet sont les références pour fixer le prix.

- Les articles de deuxième main qui présentent des légers signes d'usure sont vendus 50% du prix d'achat neuf.

Le prix est en franc Suisse.

Le ticket ou site internet sont les références pour fixer le prix.

13. Lors de la vente, le vendeur gagne 70% du prix de vente et coucounshop.ch gagne 30% du prix de la vente de chaque article.

14. Pour votre information, il n'y a pas de TVA sur les articles de seconde main.

15. Coucounshop met en valeur les articles dans la boutique et sur son site internet.

Le vendeur a deux fois plus de possibilité de vendre ses articles.

16. Le vendeur peut choisir s'il souhaite que son article soit vendu uniquement en boutique ou également sur le site de coucounshop.

Lorsque l'article est vendu

Lorsqu'un article est vendu, le vendeur est informé les 15 de chaque mois par SMS. Si, coucounshop est indisponible, cette date peut être repoussée.

Le vendeur choisi s'il souhaite que le prix de la vente lui soit versé sur son compte bancaire ou postal ou s'il préfère venir à la boutique recevoir la somme en cash.

Si, le vendeur a choisi le virement bancaire ou postal. Il sera fait le 15 du mois. Si, le 15 est un jour férié, vous recevrez la somme le jour ouvrable suivant. Si coucounshop est indisponible, le vendeur reçoit le montant dès que possible.

Protection des données

Les données récoltées par coucounshop.ch sont utilisées uniquement par coucounshop.ch pour son activité de dépôt vente. Les données personnelles de nos clients ne sont pas communiquées à un tiers ni ne sont vendues. Elles ne sont pas mises sur internet. Si un client, n'a plus l'usage des services de coucounshop.ch, les données du client sont archivées pendant 10 ans. Puis, ses données personnelles seront détruites.

Les articles non vendus

Un article est vendu en boutique et en ligne durant 24 mois, si un article n'est pas vendu. Il sera retiré du site et de la boutique. Le vendeur sera contacté par mail pour lui indiquer le retrait de l'article. Le vendeur a trois possibilités.

- 1) Récupérer l'article à la boutique. L'article ne sera pas renvoyé par la poste.
- 2) Donner l'article à Terre des Hommes Maison de Massongex, Valais.
- 3) Si c'est un vêtement, donner l'article à coucounshop.ch. Il sera modifié par notre couturière pour créer un autre vêtement. Celui-ci sera vendu sur le site de coucounshop.ch. La vente reviendra à la couturière.

Si après 60 jours, à compter de la date de l'envoi du mail, nous n'avons pas de réponse de la part du vendeur, l'article sera donné à Terre des hommes à Massongex, Valais. La Maison accueille des enfants malades, provenant principalement d'Afrique, venus se faire soigner en Suisse. Ils y séjournent et y reçoivent des soins avant et après leurs séjours à l'hôpital. <https://www.tdh-valais.ch/>

Désistement

Le vendeur peut à tout moment demander à récupérer un article tant que celui-ci n'est pas vendu. Un mail devra être envoyé à coucounshop avec le numéro d'identification de l'article.

Nous répondrons à votre demande dans les 7 jours ouvrables. Si, coucounshop est indisponible, nous répondrons dès que possible.

Si, l'article a déjà été vendu, il ne pourra pas être récupéré.

Perte, vol, destruction de l'article

Si, l'article est volé, détruit ou perdu coucounshop fera intervenir son assurance.

Le prix de vente de l'article qui devait revenir au vendeur lui sera restitué.